

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Методическое пособие

*Для студентов-практикантов 2 курса
психологического факультета*

**Издательство «Универс-групп»
2003**

*Печатается по решению Редакционно-издательского совета
Самарского государственного университета*

Составитель: ассистент кафедры психологии Богдан Н.А.

Рецензент: кандидат психологических наук, доцент кафедры
психологии Березин С. В.

Редактор: кандидат психологических наук, доцент кафедры
психологии Лисецкий К.С.

© Богдан Н.А.,
составление, 2003

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данное учебно-методическое пособие составлено так, чтобы обеспечивать студентам четкое понимание целей, задач и допустимых методов работы во время прохождения летней учебно-производственной практики; дать возможность ориентирования в общей деятельности учреждения и помочь в достижении максимально эффективных результатов. Кроме того, программа содержит четко обозначенные требования к прохождению практики, описание видов деятельности и отчетной документации, критерии оценки.

К предлагаемому пособию не дается список литературы, поскольку основные списки литературы в достаточном объеме, в аннотированной форме, имеются во всех главах учебников.

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Летняя учебно-производственная практика – вид учебной деятельности, обеспечивающий целостный подход в профессиональной деятельности, гармоничное овладение теоретическими и практическими аспектами профессии. Практика направлена на решение ряда важнейших проблем в подготовке практического психолога и совершенствования его профессиональных навыков и умений.

Цели:

1. Освоение умений корректно ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности.
2. Углубление и закрепление полученных теоретических знаний и применение их в практике психодиагностической, консультативной и психокоррекционной работе.
3. Обучение навыкам решения практических задач.
4. Формирование профессиональной позиции психолога, его мировоззрения, стиля поведения, освоение профессиональной этики.
5. Умение наблюдать и анализировать деятельность практического психолога, формирование навыков профессиональной саморефлексии.
6. Формирование навыков самостоятельной психодиагностической работы, а также базовых навыков супервизии.
7. Ознакомление с деятельностью других специалистов сферы психологических, социальных и социально-психологических структур, анализ их работы с учетом специфики.
8. Ознакомление с деятельностью действующих учреждений, чья работа связана или граничит с деятельностью психологов, педагогов-психологов, социальных работников и социальных педагогов.

Задачами учебно-производственной практики являются освоение и применение навыков и умений:

- понимания и анализа структуры учреждения, где проходит производственная практика, целей и задач психолога в данном учреждении;
- установления профессиональных коммуникаций с коллегами;
- планирования профессиональной деятельности, постановки целей и задач своей работы;
- установления эмпатического контакта с клиентом;
- ведения первичного психологического консультирования, выяснения ключевых аспектов проблемы-обращения клиента, его ожиданий, определение методов достижения результатов;

- подбора необходимых методик или тестов, актуальных для данного конкретного клиентского случая;
- профессионального психодиагностического обследования, обработки результатов, анализа полученных результатов, составление психодиагностического заключения;
- профессиональной рефлексии собственной профессиональной деятельности, и деятельности коллег;
- составления рефлексивных отчетов и самоотчетов.

Основным содержанием практики, отвечающим поставленным задачам, является: проведение психодиагностических консультаций с клиентами социально-психологических и психологических учреждений, в индивидуальной форме; профессиональное взаимодействие с коллегами; мероприятия, направленные на оптимизацию психологического содержания работы учреждения.

Важнейшим компонентом практики является приобретение навыков профессиональной саморефлексии и супервизии; а именно - составление рефлексивного самоотчета с описанием конкретных видов проделанной работы, анализом собственных профессиональных успехов и неудач, проведение групповых встреч студентов для анализа полученного опыта, конкретных видов работы, трудных случаев.

1.1. Порядок проведения летней учебно-производственной практики

Летняя учебно-производственная практика является частью учебной программы, входит в состав осеннего семестра, оценивается в форме дифференцированного зачета. Продолжительность практики определяется учебным планом с учетом норм учебной нагрузки. Практика проходит ежедневно, в течение времени, соответствующему 6 учебным часам, в режиме 6-дневной рабочей недели.

В качестве базы проведения учебно-производственной практики выбирается учреждение социально-психологической сферы, по договоренности с руководителем и психологами-практиками учреждения, а также с учетом актуальности прохождения практики студентами в данном месте в данное время. Практика начинается установочными семинарскими занятиями, затем студенты распределяются по учреждениям-базам, где выполняют задания и ведут отчетную документацию. Работу студента курируют два руководителя : преподаватель университета и сотрудник учреждения, на базе которого студент проходит практику. Завершается практика двумя семинарскими занятиями, где студенты представляют и обсуждают результаты их самостоятельной работы, защищают самостоятельно составленные рефлексивные самоотчеты, сдают отчетную документацию.

Для студентов является обязательным ежедневное посещение учреждения, к которому они прикреплены для прохождения практики. В случае

болезни пропущенное время практики отрабатывается в каникулярное время, или во время учебного года, по договоренности с руководителями практики. Не допускается замена времени учебно-производственной практики другими видами работ (не связанными с целями и задачами практики). Студенты выполняют все актуальные для учреждения-базы виды работ при условии, что они согласуются с целями и задачами летней учебно-производственной практики. Кроме того, для студентов каждого курса определен необходимый перечень заданий, обязательных для получения зачета, который отражен в разделе отчетной документации.

1.2 Содержание семинарских занятий.

Занятие 1. (6 час.)

Постановка целей практики. Пояснение задач практики. Структура, цели, задачи и методы работы учреждения-базы учебно-производственной практики, его специфика. Профессиональные взаимоотношения практиканта с коллегами и клиентами. Содержание профессиональной деятельности сотрудников учреждения-базы и представителей смежных, сотрудничающих специалистов, учреждений. Обсуждение и выбор возможных методов и методик для достижения целей. Возможные трудности. Критерии оценки учебно-производственной практики. Документация, необходимая для получения зачета.

Занятие 2. (12 час)

Представление и обсуждение результатов самостоятельной работы студентов по составлению рефлексивных самоотчетов и остальной отчетной документации.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Содержание летней учебно-производственной практики соответствует тем видам деятельности студентов, в которых формируются различные стороны их профессиональной подготовки - исследовательская, методическая, психодиагностическая, психокоррекционная и аналитическая работа.

2.1. Исследовательская работа

Исследовательская работа студентов-практикантов предполагает:

- умение выявлять ключевые составляющие и анализировать деятельность практического психолога, формирование навыков профессиональной саморефлексии;

- освоение умений корректно ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности;
- изучение и анализ структуры учреждения, где проходит производственная практика, целей и задач психолога в данном учреждении;
- изучение и анализ деятельности других специалистов сферы психологических, социальных и социально-психологических структур, анализ их работы с учетом специфики;
- ознакомление с деятельностью действующих учреждений, чья работа связана или граничит с деятельностью психологов, педагогов-психологов, социальных работников и социальных педагогов.
- выбор необходимых методик или тестов, актуальных для данного конкретного клиентского случая.

2.2. Методическая работа.

Формирование навыков методического подхода к профессиональной деятельности психолога, является важным компонентом обучения студентов, начиная уже с первого курса.

Здесь, в первую очередь, необходимо отметить работу со специальной литературой, в том числе – научной периодикой. Всякая практическая деятельность студента-психолога должна находить отражение в теоретических источниках. Для студентов, как для будущих специалистов, крайне важно быть в курсе всех последних достижений отечественной и зарубежной психологии, осваивать новейшие практические разработки ученых-психологов, исследования актуальных концепций в их практическом применении.

Для грамотного анализа своей работы и работы коллег, являющегося залогом успешного профессионального роста, важно уметь правильно вести сбор информации – уметь правильно формулировать и систематизировать результаты наблюдений, эмпирические гипотезы, методы и методики, техники, проводить количественные и качественные сравнения, делать корректные выводы.

Методическая работа является залогом и необходимой платформой для качественной и эффективной аналитической деятельности. Ее обязательные составляющие:

- составление плана индивидуальной работы в соответствии с целями и задачами практики;
- ежедневное заполнение дневника практики;
- обязательная работа с литературой по специальности, что должно отражаться в документации;

- письменное оформление психодиагностической и работы, сбор и хранении бланков психодиагностических исследований и заключений по ним;

2.3. Психодиагностическая работа.

Освоение навыков психодиагностики студентами-психологами начинается со 2 курса и к 4 курсу достигает уровня самостоятельной работы в полном объеме. В ходе практической работы студентами проводятся индивидуальные и групповые исследования; по стандартизированным и проективным методикам. Методы исследования могут быть выбраны практикантами самостоятельно под поставленную задачу, или предложены руководителями практики. Интерпретация результатов должна быть представлена в виде количественных показателей с расшифровкой и содержать индивидуальную характеристику. Умение провести психодиагностическое исследование включает в себя:

- корректный, теоретически обоснованный выбор методик проведения психодиагностического исследования с учетом поставленных задач, соответствия возрастной группе, и др.;
- психодиагностическое исследование с учетом всех правил и стандартов в индивидуальной или групповой форме;
- обработку полученных результатов и их интерпретацию в контексте проблемной ситуации;
- подбор методик, которые могли бы дополнительно подтвердить полученную информацию или прояснить ее; при необходимости провести такое исследование;
- составить развернутую интерпретацию полученных данных и вывести рекомендации для дальнейшей психокоррекционной работы.

2.4. Психокоррекционная работа

Студенты 2 курса обучаются навыкам психологической коррекции в форме наблюдения за работой коллег (как старшекурсников, так и специалистов учреждений психологической и социально-психологической помощи) и анализа их работы.

Кроме того, элементы психокоррекции могут быть осуществлены ими и в таких видах деятельности психолога как, например, в ходе интерпретации результатов психодиагностического исследования, в ходе первичного приема, при проведении просветительских, социально-педагогических, досуговых и других мероприятий.

В случаях, когда во время проведения первичного психологического консультирования или консультации по результатам психодиагностического исследования клиент предъявляет актуализированный запрос на психо-

коррекцию, практиканту рекомендуется направить свои основные усилия на мотивирование клиента на обращение к другому, более квалифицированному специалисту.

2.5. Аналитическая работа

Проведение летней учебно-производственной практики включает в себя не только разнообразные по форме виды реального участия студентов в психодиагностическом и психокоррекционном процессах, но и организацию мероприятий, направленных на формирование навыков профессиональных коммуникаций, профессиональной рефлексии, закрепления знаний, глубокого профессионального самоанализа.

Аналитическая составляющая учебно-производственной практики выражается в следующем:

- ежедневном заполнении и оформлении отчетной документации с элементами анализа работы, проделанной за день;
- осуществлении парной супервизии за работой коллеги-студента и/или коллеги-сотрудника учреждения-базы практики и составлении рефлексивного отчета по ее результатам;
- составление письменного профессионального анализа клиентских случаев;
- проведение групповой супервизии – коллективного анализа клиентских случаев; проведение групповых дискуссий по профессиональным проблемам с участием студентов других курсов, специалистов, преподавателей.

Завершением учебно-производственной практики является итоговая отчетная конференция, где основная задача студентов – суметь продемонстрировать достигнутые навыки профессиональной аналитической деятельности. На конференции проходит защита профессионального рефлексивного самоотчета о проделанной работе за весь период практики с учетом анализа основных проблем, исследованием причин профессиональных успехов и неудач; освещением перспектив дальнейшей работы и указанием критериев эффективности проделанной работы, ее оценки в соответствии с этими критериями.

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Дневник практики

Дневник практики заполняется ежедневно с первого по последний день практики включительно. В дневнике делаются ежедневные записи о

содержании и результатах всей работы студента - как самостоятельной, так и работы в учреждении или в ВУЗе. Записи носят описательный характер, не обязателен анализ, допускается эмоциональный стиль изложения. При заполнении дневника не допускается излишняя краткость (менее 3-5 предложений) и однообразность содержания.

3.2. План практики

Составление плана практики начинается с постановки целей и задач собственной работы (в соответствии с содержанием практики) и определением сроков их выполнения. План может быть представлен в виде таблицы, где по горизонтали обозначены цели и задачи практики, по вертикали временные периоды практики, а ячейки заполняются в соответствии с намеченными мероприятиями и с указанием методов и методик, выбранных для достижения целей и задач. Например:

Задачи практики	1 нед.	2 нед.	3 нед.	4 нед.	5 нед.	6 нед.	7 нед.	8 нед.	9 нед.	10 нед.
Исследовательская			X	X	X		X	X		
Методическая	X	X	X		X		X		X	
Психодиагностическая			X	X		X	X	X		
Психокоррекционная				X	X	X	X	X	X	
Аналитическая	X		X		X		X		X	X

X – название конкретного мероприятия, заполняется в каждой ячейке.

План практики составляется не позднее, чем в течение 3 дней с начала практики, и должен быть представлен руководителю практики для утверждения в установленный срок. При составлении плана стоит учитывать возможность его изменения по срокам или по характеру выполняемой работы в связи с разного рода обстоятельствами; план составляется как предварительный.

3.3. Рефлексивный анализ клиентского случая

Описание клиентского случая оформляется следующим образом:

- краткие итоги первичного психологического консультирования – информация о личности клиента, его социально-психологическом статусе, его жалоба, запрос, проблема, гипотезы причин и следствий проблемной ситуации
- выбор психодиагностических методик, обоснование выбора, особенности проведения психодиагностического исследования, его результаты, заключение,
- консультирование по результатам психодиагностики с элементами психокоррекции – основные этапы, техники на каждом из них

- рефлексивный анализ должен содержать ответы на вопросы – почему произошло то или иное явление, или почему оно было именно таким (жалоба, запрос, проблема, гипотезы; основные этапы, техники на каждом из них); в чем заключаются, по мнению автора, успехи и неудачи, их причины. Мотивированный прогноз развития проблемной ситуации, оценка эффективности собственной работы.

3.4. Бланки психодиагностических исследований и заключения по ним прикладываются к общему аналитическому отчету.

3.5. Рефлексивный анализ супервизии клиентской работы коллеги.

В течение практики студент выполняет систематически функции супервизора как со старшими коллегами, так и со своими однокурсниками. С точки зрения морально-этических норм, клиент в обязательном порядке должен быть уведомлен и дать согласие на присутствие супервизора во время консультирования. По выбору практиканта в письменном виде оформляется одна из консультаций. Первоначально ведется краткая запись диалога консультанта и клиента, поочередно, в две колонки. После окончания консультирования, практиканты анализируют происходящий процесс и письменно его описывают в третьей колонке, обозначая этапы консультирования, гипотезы, жалобу, запрос, проблему, техники, методы и методики, которыми пользовался психолог. Пример:

Клиент	Психолог	Анализ
Здравствуйте! Я пришел к Вам с очень серьезной проблемой – до Вас мне не смогли помочь очень известные в Вашей области профессионалы – (называет фамилии) – вся надежда на Вас.	Я Вас слушаю.	Манипуляция с целью повысить значимость своей проблемы, и побудить психолога «угодовать» клиенту.
Я не знаю с чего начать...	Начните с самого начала – мне важно все, что Вы расскажите.	Разрушение манипуляции. Установление эмпатического контакта. И так далее.

3.6. Аналитический отчет о прохождении практики

Общий отчет о прохождении практики содержит краткое перечисление проделанной работы и анализ ее эффективности по каждому из 5 направлений (исследовательская, методическая, психодиагностическая, психокоррекционная, аналитическая) с указанием достоинств и недостатков, как в работе самого студента, так и в содержании практики. А также пути преодоления выявленных затруднений в работе студента, и пожелания к порядку проведению практики с целью оптимизации профессионального становления студентов. В этом отчете вполне уместны и впечатления о наиболее ярких мероприятиях, случившихся личных открытиях, других, значимых для студента, событиях. В конце отчета подводятся основные итоги, выделяются главные достижения, указывается на то, какие цели достигнуты и какие задачи выполнены, делаются выводы.

3.7. Характеристика с места прохождения практики.

Характеристика составляется руководителем практики или директором учреждения-базы практики. В ней содержатся перечисление проведенных студентом-практикантом мероприятий и основных результатов практики. Отмечаются достоинства и недостатки работы, положительные и отрицательные профессиональные и личные качества студента, замечания и пожелания к дальнейшему сотрудничеству. Характеристика в обязательном порядке содержит конкретную оценку работы студента руководителем практики или директором базы-учреждения, их подписи и печать учреждения.

РАЗДЕЛ 4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Руководитель психолого-педагогической практики в ВУЗе выставляет итоговую оценку по результатам работы на основании предоставленных студентом-практикантом документов.

Основой для оценки за летнюю производственную практику служит оценка, полученная студентом по месту прохождения практики – руководителем практики в ВУЗе может изменить ее в сторону повышения или понижения не более, чем на один балл.

Причиной изменения оценки в сторону понижения, могут быть:

- Несоответствие отчетной документации предъявляемым требованиям по количеству документов или по их качеству;
- Недостатки в оформлении отчетной документации;
- Дисциплинарные замечания;
- Нарушения сроков прохождения практики без уважительных причин.

Причины повышения оценки рассматриваются руководителем в каждом отдельном случае индивидуально.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Из «Положения о службе практической психологии образования в Российской Федерации», утвержденного решением коллегии Министерства образования РФ 01 29.03.95.

ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ НОРМЫ

продолжительности различных видов работ практического психолога

№	Вид работы	Среднее время, ч.	Примечания
1	Индивидуальная психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	3,5-6	Из расчета на одного человека
2	Групповая психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	16-20	Из расчета на 15 человек
3	Индивидуальная и групповая консультативная работа с учащимися, оформление результатов	1,5-3,0	На одну беседу
4	Индивидуальная развивающая и психокоррекционная работа, включая подготовку, проведение и оформление результатов	30-60	На один цикл
5	Подготовка и проведение педагогического консилиума, оформление результатов	5-7	На один консилиум (без учета диагностической работы)
6	Индивидуальное и групповое консультирование родителей, оформление результатов	1,5-2,5	На одну беседу
7	Индивидуальное и групповое консультирование педагогов, оформление результатов	1,0-2,5	На одну беседу

8	Деловые игры, тренинги и другие формы активной психологической работы с педагогами, включая подготовку, проведение и оформление результатов	30-40	На один цикл
9	Подготовка и выступление на педсовете, методическом объединении, родительском собрании и др., оформление результатов	1-4	На одно мероприятие
10	Подготовка и проведение «психологических часов» для детей, оформление результатов	1,5-3,0	На одно занятие
11	Ежедневное итоговое оформление документации	0,5-1,0	
12	Методическая работа	12	В неделю

Компьютерная верстка, макет В.И. Никонов

Подписано в печать 13.11.03

Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.

Усл.-печ. л. 1,0. Уч.-изд. л. 0,49. Тираж 800 экз. Заказ № 89

Издательство «Универс-групп», 443011, Самара, ул. Академика Павлова, 1

Отпечатано ООО «Универс-групп»